



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย
เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ได้ดำเนินการทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ณ จุดบริการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว คือ ระดับความพึง
พอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ณ จุดบริการ ทั้ง ๔ ด้าน สรุปอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ ๗๒.๒๐ ได้แก่

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเวลา อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๗
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๔
๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๕
๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลงชื่อ

(นายอิสมาแอ ญุ่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย